「原子力ムラ」の境界を超えるためのコミュニケーション

(文中 敬称略)

座長:木村 浩 (パブリックアウトリーチ)

このセッションは、3件の講演の後、会場との質疑応答を設ける。

この研究は、平成 24 年度・25 年度の原子力基礎基盤戦略研究イニシアティブ「『原子力ムラ』 の境界を超えるためのコミュニケーション・フィールドの試行」(文科省より受託)にて実施して いる。

まず、3件の講演のコンセプトを紹介したい。福島第一原子力発電所の事故後、「原子力ムラ」という言葉がたびたび聞かれるようになったことが背景にある。必ずしも全市民がこの言葉を知っているわけではないが、我々に「原子力ムラ」という言葉がしばしば届くようになった。なぜ世間から「ムラ」と認識されているのかについて、二つの考え方がある。一つは、「ムラ」と呼ばれる人が集まって内向きの

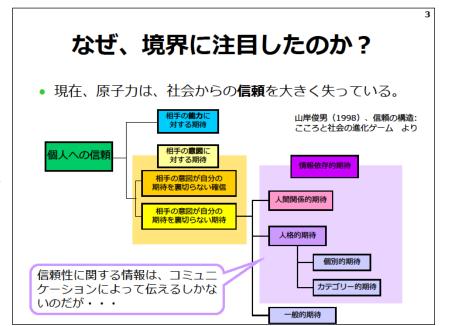
本セッションの射程

- 福島第一原子力発電所の事故後、「原子カムラ」という 言葉が、たびたび聞かれるようになった。
 - 現に社会から「原子力ムラ」と呼ばれているのは事実である
- なぜ世間から「ムラ」と認識されるのか?
 - 「ムラ」を形作るのは、ムラ内部の凝集力ばかりではないのではないか?
 - すなわち、「ムラ内部」と「世間(Public, 集合としての市民)」との相互作用によって、その2者の間に境界が生じた(境界をお互いが作り上げた)状態と考えられる。
- ここで問題とするのは、「原子カムラ」そのものという よりは、「原子カムラ」の境界。

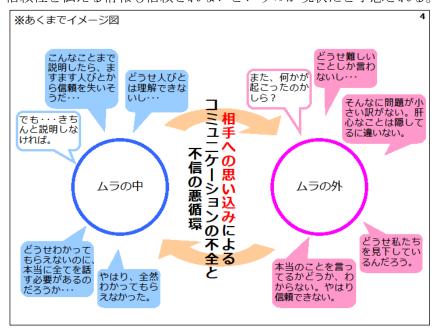
凝集力となり、ムラを構成するという考え方。そして、どこまでが「原子力ムラ」なのかについては必ずしも定義されているわけではないが、ムラの中と外にいる人との相互的なやり取りによって境界ができるという考え方。この研究では、必ずしも凝集力だけではなく、外から「原子力ムラ」と呼ぶことで境界ができているという仮説を立てており、タイトルも「原子力ムラを超えるため」とか「原子力ムラを解消するためのコミュニケーション」とはしていない。中の人と外

の人との相互作用で何かし らの「原子力ムラの境界」 があり、それをどう越えて いくのか、について研究を 進めている。

それではなぜ、ムラそのものではなく境界に注目したのか。現在、原子力は社会からの信頼を大きく失っている状況だ。この図は山岸氏が作った信頼のモデルだが、この中でよく問題にされるのは、「能力に対する期待」「意図に対する期待」



であり、信頼は能力と意図によって評価される。この中でもう一つ、私が重要だと思っているのは、「情報依存的期待」のモデルだ。信頼を判断する要素を人がどのように獲得するのかは、情報に依存することを示している。この中には、直接のコミュニケーションによって決定される「人間関係的期待」、誰かやマスメディアがこのように言っていたとか、所属(カテゴリー)から推定されるとか、伝聞による情報の伝達で信頼は考えられている。原子力と漠然と書いたが、原子力全体として信頼を失っている状況では、恐らく、情報依存的の中でも特に伝聞による情報は非常に使いにくく、信じてもらえない。情報はコミュニケーションによって伝えるしかないが、実は信頼性を伝える情報も信頼されないというのが現状だと予想される。



これはイメージ図だが、して、中の中と外があるなことを中の人は「こんなことをで説明したら、「きたいそう」「きないながらないないで説明と思いながらりないである。はいことをはいいのことをでいるでは、「見下では」「見下では」「見下では」「見下では」「見下では」「見下したのである。と考えいの思いとなるコミュニケーシャがある。

ョンの不全と不信の悪循環が存在しているのではないか、と思われる。今日は、これをどう打破

すればいいのかについて、お話し したい。

お互いの何らかの思いこみにより、お互いのギャップが広がった 結果、コミュニケーションの不全 と不信の悪循環を招いているので はないか。「原子力ムラ」という言 葉は、相手への思い込みを顕著に 表しており、そういうイメージを 相手に植え付ける言葉として機能 しているかもしれない。このギャップを「原子力ムラの境界」と表 現して、今日は話を進めたい。そ

「原子カムラ」の境界とは?

- お互いが何らかの思い込みをして、お互いのギャップが 広がった結果、コミュニケーションの不全と不信の悪循 環を招いているのではないか。
- 「原子カムラ」という言葉は、相手への思い込みを顕著 に表している言葉かもしれない。



・お互いの思い込みによるギャップを**「原子カムラ」の境 界**と表現することとした。



- まず、この思い込みそのものはどんなものかを明らかに しなければならない。
- そして、これをどう乗り越えていくかを示す必要がある。

のために何をするか。まずはお互いの思い込みそのもの、もしくは「原子力ムラ」がどういうモノとして扱われているか、ムラの中と外があるとすれば、ギャップにはどういうモノがあるかを明らかにしたい。そしてこれをどう乗り越えていくのかを示したい。

ここでは、そもそも「原子力ムラ」とは、世間からどう認識されているのかを考えていく。ここで認識のされ方を考える上で、難しいポイントの一つ目は、「原子力ムラ」の定義がはっきりしていないこと。そのため、一人一人が持つイメージが異なり、また非常にぼんやりとしている。これをどう抽出・分析するかが難しい。二つ目は、テカ界と一般市民が直接交流する

研究の背景

- □そもそも「原子カムラ」とは、世間からどう認識されているのか?
- ●「原子カムラ」の<mark>定義がハッキリとしていない</mark>。そのため、一人ひ とりが持つイメージが異なり、またイメージも非常にぼんやりとして いる。
- ●原子力界と一般市民が直接交流する機会はほとんどない。そのため、一般市民が持つ「原子カムラ」へのイメージのほとんどはメディアが出した情報によるものである。
- ●一般市民が「原子カムラ」という言葉を聞いた時にどのような認識をしているか、新聞記事を元に分析する。

機会はほとんどなく、一般市民が持つ「原子力ムラ」へのイメージのほとんどはメディアが出した情報によるものであるということ。そこで、メディアがどのように情報を出しているのかを考えることにより、一般市民が「原子力ムラ」という言葉を聞いたときに、どのような認識をするかを考えることに繋がるので、ここでは新聞記事を元にそれを見ていく。

研究の目的

□新聞記事を元に、一般市民が「原子カムラ」という 言葉を聞いた時にどのような認識をしているか分 析する。

新聞に見られる「原子カムラ」とは

- ●どのような集団に対して使われている言葉なのか
- どのような特徴を持つとして記述されているのかということを明らかにする。

今回は、新聞に見られる「原子力ムラ」は どのような集団に対して使われている言葉な のか、また、どのような特徴を持つとして記 述されていくのかに着目した。

本調査では、発行部数1位と2位の読売新聞と朝日新聞において、「原子力ムラ」という言葉が使われている2012年度末までの全ての記事を対象とした。図1のグラフは、「原子力ムラ」という言葉の年度別の使用回数を示

す。2011年度、つまり福島 第一原子力発電所の事故以 降、その回数が飛躍的に伸 びている。一方、数は少な いが、事故以前も「原子力 ムラ」という言葉は使われ ていた。

事故以前は、原子力発電所が立地された自治体の村、または電力会社の原子力部門を指す言葉として、定義が明確な状態で使われていた。一方、事故後は、定義

調査範囲

- ●発行部数1位、2位の読売 新聞、朝日新聞を対象。
- ●読売新聞、朝日新聞それ ぞれのオンライン記事 データベースである「ヨミ ダス歴史館」、「聞蔵 II ビ ジュアル」を使用。
- ●「原子カムラ」または「原子カ村」という言葉が使われている記事。
- ●2012年12月31日までの全 ての記事。

※以後、「原子カムラ」と「原子カ村」を合わせて「原子カムラ」と記述する。

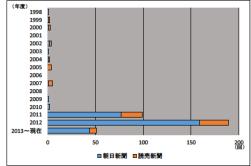


図1. 読売新聞および朝日新聞の「原子カム ラ」と「原子カ村」の年度別合計使用回数

4

分析対象の設定

福島事故以前の「原子カムラ」

- ●「原子力村」とする記述が主。
- ●原発が立地された自治体の村、または、電力会社の 原子力部門を指す言葉として用いられている。

福島事故以後の「原子カムラ」

●何を指す言葉として使われているのかあいまい。▶例えば、「原子力における産官学の利益共同体」という定義(2)があるが、全ての記事にこの定義があてはまるわけではない。

分析対象の設定

本研究では、福島事故以後に新聞記事に見られる、 定義があいまいな「原子カムラ」を分析対象とする。

[2] 飯田哲也(1997.2)「論座」,朝日新聞社5

がはっきりしておらず、何を指す言葉なの かよく分からない状況だ。そこで、本研究 では、福島事故以後の新聞記事中の「原子 カムラ」を分析した。

分析にあたっては、「どのような集団に対して使われている言葉なのか」「どのような特徴を持つとして記述されているのか」について、グループダイナミックスの考え方を用いた。

新聞に見られる「原子カムラ」の分析

新聞に見られる「原子カムラ」の分析を

- ●どのような集団に対して使われている言葉なのか
- ●どのような特徴を持つとして記述されているのかの2点についてグループダイナミックスの観点から行う。

※グループダイナミックス

集団の特質、集団発達の法則あるいは集団内や集団 間に働く様々な力の作用・動態を分析しようとする研究 分野

どのような集団に対して使われている言葉なのか

グループダイナミックス研究において「集団」を定義する上で

- ●複数の構成員がおり、
- ●構成員が共通の目的をもっている
- ことが前提条件として捉えられている。

そこで、分析の準備として、

- ●集団の目的に着目し、新聞の中で「原子カムラ」の目的が 明確に示されているものを取り出し、分類する。
- ●そして、分類ごとに構成員として記述される組織を示す。

どのような集団に対して使われてい る言葉なのか 新聞では どのような

新聞では、どのような構成 員が「原子カムラ」にいる のか、の分析が難しい。

グループダイナミックス研究に

- ●複数の構成員がおり、
- ●構成員が共通の目的をもっている
- ことが前提条件として捉えられている。

そこで、分析の準備として、

集団の目的に着目し、新聞の中で「原子カムラ」の目的が 明確に示されているものを取り出し、分類する。

そして、分類ごとに構成員として記述される組織を示す。

ではまず、どのような集団に対して使われている言葉なのか。グループダイナミックス研究において「集団」を定義する時には、複数の構成員がいることと、構成員が共通の目的を持っていることが前提条件となる。この条件を使って考えていきたいのだが、「複数の構成員がいること」の条件で分類しようとすると、新聞ではどのような構成員が「原子力ムラ」にいるのかの分析が難しい。ある組織が原子力ムラの一員だという書き方はしても、それ以外にどういう組織がいるのかについては、はっきり書いていないからだ。よって今回は「構成員が共通の目的をもってい

る」という条件に着目し、原子力ムラがどのような目的を持っているのかに沿って分類した。

新聞に見られる「推進集団」と「利権集団」

	推進集団(N=26)	<u>利権集団(N=17)</u>
目的	原子力を推進すること	利権を得ること
中心とされる 構成員	電力会社 官僚 専門家 メーカー 産業界	電力会社 官僚 専門家
それ以外の 構成員	政治家 規制組織	メーカー 産業界 政治家 メディア

その結果がこれだ。記事にある原子力ムラの目的には大きく二つある。一つは「原子力を推進すること」。もう一つは「原子力使って利権を得ること」。今回はこれらを「推進集団」と「利権集団」と呼ぶ。推進集団であるムラの中心的住人は電力会社、官僚、専門家、メーカー、産業界で、その他に政治家や規制組織がいた。政治家については取り込まれたとされる記事と、自分からムラの中に入っていったとする記事の二つがある。規制組織については取

り込まれたとする記事が多い。一方で利権集団については、利権の中心は電力会社で、その非常 に近い位置に官僚や専門家がいる。利権に群がっていったのがメーカー、産業界、政治家。メディアは金で取り込まれたとある。

「推進集団」と「利権集団」の特徴分析

「推進集団」と「利権集団」の特徴分析を行うために、 以下のステップを経る。

- 1. 特徴を分類するための軸を作成する。
 - ▶「集団の要件」,「集団一般の特徴」,「集団思考の特徴」
- 2. 新聞に見られる「原子カムラ」の特徴を軸により分 類する。
- 3. 「推進集団」、「利権集団」それぞれが持つ特徴の分析、比較をする。
- 4. 3. の分析結果よりわかることの考察、まとめ。

推進集団と利権集団のそれぞれの 特徴分析を行うにあたり、4つのス テップを踏む。第1は集団が一般的 に持つ特徴は何か。第2で「原子力 ムラ」の特徴と一般的な集団の特徴 の違いを抽出。第3で推進集団およ び利権集団の特徴にどんな違いが あるか。最後は第3の結果から分か ることをまとめる。

では第 1 の集団の一般的な要件だが、ドイツ氏の研究によれば、集団には擬似集団、機能する集団、組織化された集団の 3 種類ある。擬似集団の特徴は、複数の構成員がいることと、相互依存性があること。機能する集団は、擬似集団の特徴に加えて相互作用を持つ。組織化された集団については、機能する集団に加えて役割分化と規範が見られる。そして集団一般が持つ特徴として、集団への愛着、仲間意識、中と外の区別

集団の要件

- ●Deutschによる「集団」の定義〔3〕を用いる。
 - ▶その中で集団の分類において用いた「複数の構成員」がいること、 「集団の目的」を持つこと、の2つの要件は評価軸からはずしている。

	特徴(評価軸)	特徴の内容
擬似集団	(a)相互依存性	各々の構成員が相互依存性を意識している。
機能する集団	(b)相互作用	構成員間で相互作用がなされ、更に共有された目標を追及している。
組織化された集団	(c)役割分化	集団の目的を達成するため構成員間で役割 が形成されている。
	(d)規範	構成員の行動や態度に対し共有された標準的な枠組みがある。

[3] Deutsch, M. (1973) The Resolution of Conflict JYale University Press.

11

化、制裁、同調行動、集団圧力の 6 つがある。

集団一般の特徴

蜂屋・狩野[4]による集団が一般的に持つ特徴を用いる。ただし、これらの特徴は程度が弱い場合がある。 ▶なお、蜂屋・狩野が示す特徴の中で、「集団の要件」に含まれるものは「集団一般の特徴」からは除いている。

特徴(評価軸)	特徴の内容
(e)集団への愛着	構成員がその集団に所属していることに魅力を感じており、 集団にとどまろうとする気持ちがある。
(f)仲間意識	構成員間で仲間意識が存在する。
(g)中と外の区別化	構成員以外の人々と自分たちを区別するような気持ちがある。
(h)制裁	集団が持つ標準的な枠組み・規範からの逸脱者に対する間 接的、もしくは直接的な罰がある。
(i)同調行動	集団が持つ基準や標準、価値観や期待にそっての行動をする。
(j)集団圧力	集団の多数が支持する意見や行動に対し、同調を迫る明示的、もしくは非明示的な圧力がある。

[4]蜂屋良彦ら(1987)「集団行動の心理学」,佐々木薫ら編,有斐閣. 12

集団思考の特徴

●Janisによる集団思考モデル[5]を用いる。

高凝集性 ● 構成員の集団への愛 着が強い状態

- 集団の孤立化
- 果団の拠立に
 公平なり一ダーシップ伝統の欠如
 一時的な自尊しの低下(失敗や課題の困難さによる) ● 体系的決定手順を必要とする
 - 成員の社会背景や思想が類似
- 外部からの強い圧力

刺激的状況要因



特徴(評価軸)	特徴の内容
(j')集団圧力	全会一致の幻想を感じ、また、反対者に対する
	直接的圧力・マインドガードの出現がみられる。
(k)集団外への	集団外に対して紋切り型判断がおこなわれる。
紋切り型判断	
(1)集団内での	不敗神話や集団固有の特性に対する確信的信
過信、理屈づけ	不敗神話や集団固有の特性に対する確信的信念、あるいは、集団内での理屈づけがある。

[5] Janis, I. L. (1972) [Victims of Groupthink] Houghton Miflin.

そしてもう一つの特徴分析とし て集団思考モデルを参考にした。 ここにある条件が整ったとき、下 表のような特徴が生じてしまう というモデルだ。条件には、凝集 性に加えて組織の構造的な問題 (孤立化やリーダシップの欠如) と、さらに外部からの力があり、 これら3つが揃ったとき、集団圧 力、集団外への紋切型判断、集団 内での過信・理屈付けが強まると いう特徴がみられるようになる。

評価軸に基づいた特徴の分類

I		評価軸	特徴を示すと思われる言葉の例			
١			推進集団	利権集団		
I	要集件団	(a)相互依存性	なれ合い	共同体、なれ合い		
ı	件団の	(b)相互作用	癒着、談合体質	寄付、癒着、天下り		
ı	0)	(c)役割分化	「推進側」と「規制側」が同居する			
l		(d)規範				
I		(e)集団への愛着	(集団の)心地よさ			
١	団	(f)仲間意識	仲間、同質の意見を持つ集団、強固			
ı	血	(g)中と外の区別	閉鎖性、外部とのコミュニケーション	閉鎖性、(反対する外部への)圧力、専		
ı		化	不足、内向き	門性		
١	特	(h)制裁	村八分	仲間外れにするメカニズム		
ı	徵	(i)同調行動	無批判に同調、自分の論理で思考し			
ı			ない			
l		(j)集団圧力		空気に抗えない、原発批判ができない		
ı	集	(j')集団圧力	批判を許さない、反対意見を受け付			
۱	中国		けない			
ı	集団思考の	(k)集団外への紋		_		
ı	Ö,	切り型判断		評価軸に基づし		
ı		(I)集団内での過	安全神話、原発が安全だと過信、な			
1	囡	信、理屈づけ	ど			
۱		その他	反省しない、無責任など	評価軸		
			非民主的、独走			

次に、この一般的な集団と原 子力ムラの違いを見ていく。 分類にあたり、この「村八分」 という言葉に注目すると、記 事にも「原子力ムラには村八 分が存在する」というものが あった。「村八分」という言葉 は先ほどの特徴のどれに当て はまるのかを考え、「制裁」に

当てはまる、と分類した結果が次の 表になる。さきほどの特徴に当ては なまらない項目は「その他」に分類 した。

評価軸に基づいた特徴の分類

	評価軸	特徴を示すと思われる言葉の例			
		推進集団		利権集団	
要集件団	(a)相互依存性	存性 なれ合い す		共同体、なれ合い	
件位の	表 集 (a)相互依存性 なれ合い - 団 (b)相互作用 癒着、談合体質			寄付、癒着、天下り	
0,	(c)役割分化	「推進側」と「規制側	「推進側」と「規制側」が同居する		
	(d)規範				
集団	(e)集団への愛着	(集団の)心地よさ			
<u> </u>	(.)	仲間、同質の意見を	持つ集団、強固		
ΔĐ	(g)中と外の区別	閉鎖性、外部とのコ	ミュニケーション	閉鎖性、(反対する外	部への)圧力、専
般の	化	不足、内向き		門性	
特	(h)制裁	村八分		仲間外れにするメカニ	ニズム
衛	(i)同調行動	無批判に向、ウ	新聞記事		
		ない			
	(j)集団圧力		「原子カム '	ラには村八分	を批判ができない
集	(j′)集団圧力	批判を許さない、反	が見られる	1	
集団思考の		けない	いったりいる	ر 👢 ٥	
老	(k)集団外への紋				
Ď	切り型判断				
特	(I)集団内での過	安全神話、原発が多	安全だと過信、な	安全神話、原発の安	全性を過信
簙	(I)集団内での過 信 理屈づけ その他	ど			
	その他	反省しない、無責任	など	(自分の)責任ではない	
		非民主的、独走		独善、今さらやめられ	ない

この分類の結果より、新聞で描かれる「推進集団」と「利権集団」の特徴は次のそれぞれの表 のとおりである。

新聞で描かれる「推進集団」の特徴

目的	原子力発電を推進するという目的を持つ。		
(a)相互依存性	なれ合いが見られる。		
(b)相互作用	談合や癒着といった相互作用が見られる。		
(c)役割分化	規制側の組織を取り込んでいる。		
(e)集団への愛着	構成員は集団にいることに心地よさを感じる。		
(f)仲間意識	構成員は皆同じような意見を持っており、構成員同士で強固に団結している。		
(g)中と外の区別化	集団外に対しては閉鎖的で交流が少ない。		
(h)制裁	村八分がある。		
(i)同調行動	構成員は自分の論理で考えず、無批判に同調している。		
(j')集団圧力	構成員が「原子カムラ」に対し何らかの批判や反対意見を言うことは許されない。		
(I)集団内での過信、 理屈づけ	「原子カムラ」が原子力の安全神話をつくってきた。		
その他	福島事故に対する反省がなく、無責任である。これらの姿は		
	総じて非民主的な集団のように見える。		

新聞で描かれる「利権集団 Iの特徴

「原子カムラ」では利権を得ることを目的とした人や組織が

			40
その他		他	福島事故に対しては、責任の所在が分散しており、誰もが自分の責任だと思っていない。これらの姿は総じて独善的に見える。
(I)集団内での過 信、理屈づけ			「原子カムラ」が原子力の安全神話をつくってきた。
(j)集団圧力		団圧力	集団内には原子力の批判ができないような空気がある。
(h)制裁		裁	批判するものを仲間はずれにするメカニズムがある。
化	l.	と外の区別	集団外に対しては閉鎖的である。また、反対する人や組織に対しては圧力をかけたり、取り込んだりする巨大な力を持っている。
<mark>ተ</mark>		互作用	癒着が見られる。
t		互依存性	なれ合いが見られ、共同体になっている。
			集まり、更なる原子力利権を得ようと追求している

「推進集団」と「利権集団」に見られ る特徴の違い

	評価軸	特徴を示すと思われる言葉の例			
		推進集団	利権集団		
要集件団	(a)相互依存性	なれ合い	共同体、なれ合い		
件団の	(b)相互作用	癒着、談合体質	寄付、癒着、天下り		
U)	(c)役割分化	「推進側」と「規制側」が同居する			
	(d)規範				
集団	(e)集団への愛着	(集団の)心地よさ			
団	(f)仲間意識	仲間、同質の意見を持つ集団、強固			
級	(g)中と外の区別	閉鎖性、外部とのコミュニケーション不足、	閉鎖性、(反対する外部への)圧力、専門		
Ő.	化	内向き	性		
般の特徴	(h)制裁	村八分	仲間外れにするメカニズム		
徵	(i)同調行動	無批判に同調、自分の論理で思考しない			
	(j)集団圧力		空気に抗えない、原発批判ができない		
集	(j')集団圧力	批判を許さない、反対意見を受け付けな			
望		∪.			
栗団思考の	(k)集団外への紋				
	切り型判断				
		安全神話、原発が安全だと過信、など	安全神話、原発の安全性を過信		
徵	理屈づけ				
	その他	反省しない、無責任など	(自分の)責任ではない		
		非民主的、独走	独善、今さらやめられない		

まず相互依存性について、「推進集 団」は安全性などに関する不利な情 報を出さないようにするために相互 に依存し、悪い言い方をすると癒着 が見られると書かれている。一方「利 権集団」は、補助金や天下りといっ た利権に関する相互依存があると書 かれている。また役割分化の記事は 推進集団に対してのみある。

「推進集団」と「利権集団」に見られ る特徴の違い

	評価軸	特徴を示すと思われる言葉の例		
		推進集団	1	利権集団
要集	(a)相互依存性	なれ合い		共同体、なれ合い
要果 件団	(b)相互作用	癒着、談合体質		寄付、癒着、天下り
0	(c)役割分化	「推進側」と「規制側」が同	居する	
	(d)規節			
*	世界への受差	(集団の)心地よる		
団	(f)仲間思。	• [‡	推進集団」では	は安全性などに関する不利な情
般	(g)中と外の区別	初 - 基品	た出さたし、ト	うにするための相互依存・相互
D D	化			
特	(h)制裁	41/\71		しているのに対し、「利権集団」
徽	(i)同調行動	無批判に同調、して	は、補助金や	天下りなど利権に関する相互
	(j)集団圧力	依	存•相互作用	が新聞で記述される。
集	(j')集団圧力			Dみ役割分化の記事が見られる。
団		()	上近来回1100	207区部分にひ記事が、元づれる。
思	(k)集団外への紋			
<u>б</u>	切り型判断			
特	(I)集団内での過信	安全神話、原発が安全な	ど過信、など	安全神話、原発の安全性を過信
徴	理屈づけ			
	その他	反省しない、無責任など		(自分の)責任ではない
		非民主的、独走		独善、今さらやめられない

「推進集団」と「利権集団」に見られ る特徴の違い

● 新聞記事において「推進集団」では、集団への愛着、仲間意 要集 (a) は ● 「推進集団」の方が「利権集団」では見られない。 では集団」の方が「利権集団」より程度の強い集団圧力として記事では書かれている。また、同調圧力は「特別が のみ記述がある。 集 (e)集団への愛着 (集団の)心地よさ (竹仲間意識 仲間、同質の意見を持つ集団、強固 保銀 中と外の区別 閉鎖性、外部とのコミュニケーション不足、閉鎖性、(反対する外部への)圧力、専 (g) 中と外の 化 (h)制裁 (i)同調行動 (j)集団圧カ (j')集団圧カ 仲間外れにするメカニズム 村八分 無批判に同調、自分の論理で思考しない ------空気に抗えない、原発批判ができなし で (K)集団外への紋 の 切り型判断 特 (I)集団内で 徹 理甲 批判を許さない、反対意見を受け付けな (I)集団内での過信 理屈づけ 安全神話、原発の安全性を過信 反省しない、無責任など 非民主的、独走 (自分の)責任ではない 独善、今さらやめられない

次に新聞記事において、「推進集団」 は集団への愛着や仲間意識が見られ るのに対し、「利権集団」にはそうい った特徴は描かれていない。また、 「推進集団」の方が「利権集団」よ り程度の強い集団圧力が色濃く現れ ている。同調圧力は「推進集団」に のみ記述がある。

最後に責任について、「推進集団」 に対しては「福島事故に関し反省 がなく、無責任。責任を負うべき」 と記述されているが、「利権集団」 に対しては「福島事故に関し責任 の所在が分散しており、誰もが自 分の責任と思っていない。幅広く 責任が広がっており、どこが一番 責任を負うか、判断が難しい」と 記述されている。

「推進集団」と「利権集団」に見られる特徴の違い

	評価軸	特徴を示すと思われる言葉の例		
		推進集団	利権集団	
要集件団	(a)相互依存性	なれ合い	共同体、なれ合い	
件団の	(b)相互作用	癒着、談合体質	寄付、癒着、天下り	
0)	(c)役割分化	「推進側」と「規制側」が同居する		
	(d)規範			
集団	(e)集団への愛着	(集団の)心地よさ		
団	(f)仲間意識	仲間、同質の意見を持つ集団、強固		
一般の特徴	(g)中と外の区別 化	閉鎖性、外部との 内向き ●「推進集団」に対	付しては、福島事故に関し、反省がなく、	
特	(h)制裁	村八分 無責任であると	の記述がある。	
徽	(i)同調行動	無批判に同調、ドヘ「利」佐食団リニネ	付しては、福島事故に関し、責任の所	
	(i)集団圧力			
集団思考の	(j')集団圧力	世界を許さない、 いとの記述があ	り、誰もが自分の責任だと思っていな る。	
思	(k)集団外への紋			
2	切り型判断			
特徵	(I)集団内での過信 理屈づけ	安全神話、原発が安全だと過信、なる	、全神話、原発の安全性を過信	
	その他	反省しない、無責任など	(自分の)責任ではない	
		非民主的、独走	独善、今さらやめられない	
			23	

考察1. 集団としての段階

	特徴(評価軸)	推進集団	利権集団
擬似集団	(a)相互依存性	0	0
機能する集団	(b)相互作用	0	0
組織化された集団	(c)役割分化	0	×
	(d)規範	Δ	Δ

- ※ 規範の存在を直接示唆する記事は無かったが、規範があるときに制裁が生じると捉えられるため、規範は△にした。
- 「推進集団」は組織化された集団として、「利権集団」は機能する 集団として捉えられていることがわかる。
 - →一般には、組織化されることにより、作業効率の増加、 責任の所在の明確化、コミュニケーションルートの確立 という効用があり、一方で、各組織の自立性が強まること、組織間の階層化が進むこと、規範への過剰同調という弊害がある。

では、これらの分析から何が言えるかまとめる。考察の一つ目として、ドイツ氏の集団の定義を参考にすると、「推進集団」は組織化された集団、「利権集団」は機能する集団として捉えられている。このように組織化されると、一般には作業効率が上がり、責任の所在が明確になる。またコミュニケーションルートが確立されるという効用がある一方、各組織が自立していくこと、組織間の階層化が進

むこと、規範への過剰同調といった弊害が出てくる。

考察の二つ目は集団思考についてだ。今回調査した新聞記事では、「推進集団」「利権集団」 共に、集団思考の兆候に当てはまる特徴が見られた。これはつまり、新聞という外部からは、「原子力ムラ」に集団思考の特徴を見てとっていることを示しており、「集団思考」が生じる条件が整っていることを示唆している。これはJanisのモデルに当てはめて考えると、外

考察2. 集団思考の兆候

特徴(評価軸)	推進集団	利権集団
(j')集団圧力	0	Δ
(k)集団外への紋切り型判断	×	×
(I)集団内での過信、理屈づ け	0	0

- ●「推進集団」「利権集団」共に、集団思考の兆候にあてはまる特徴が見られる。
- 新聞という外部からは「原子カムラ」に集団思考の特徴を見て取っていることを示している。つまり、「集団思考」が生じる条件が整っていることを示唆している。
- Janisの集団思考モデルによると、「元々凝集性が高い集団に対し、内的要因 (内力)および外的要因(外力)の双方が生じることで、集団の凝集性が更に高 まること」が集団思考の生じる条件だと捉えることができる。
- ●「原子カムラ」というものは何らかの内力と外力により創られていった、または 強固になっていったもの、と捉えることができる。

からの圧力と内部の凝集力が生じているからこそ、「原子力ムラ」が形成されたというモデルに

当てはまると考えられる。つまり「原子力ムラ」というのは、何らかの内力と外力によって創られていった。または強固になっていったと捉えることができる。

最後にまとめると、今回、「原子カムラ」とはどういうものか、どのように認識されているのかを、新聞を参考にみてみた。その結果分かったことは、新聞の中の「原子カムラ」というのは、「推進集団」あるいは「利権集団」という意味で使われていた。二つ目は、推進集団と利権集団の間には、推進集団と利権集団の間には、「組織化された集団」と「機能する集団」の違いがみられた。最後に両集団には、集団

まとめ

本報告では新聞に見られる「原子カムラ」という言葉をグループ ダイナミックスの観点から分析し、何を意味する言葉として用い られているか明らかにした。その結果以下のことがわかった。

- ●福島事故以後の新聞に見られる「原子カムラ」は「推進集団」 または「利権集団」という意味で使われていることがわかった。
- ●新聞に見られる「推進集団」と「利権集団」の間に「組織化され た集団」と「機能する集団」の違いを見ることができた。
- ●新聞に記述される両集団に集団思考の兆候として見られる特徴を確認することができた。

27

思考の兆候として見られる特徴を確認することができた。

【質疑応答】

Q.

新聞記事の調査において、使っている言語が外から見たら横文字や隠語が多い、という捉え方で原子力ムラと称しているような記事はなかったか? 外から見ると、言語が集団を作っているようなイメージを持っている。

A. 竹中

そのようなことを原子力ムラの特徴として書いている記事もある。外部の人には分からないような言葉を使って、情報をなかなか出そうとしない、というのも原子力ムラの特徴の一つとして新聞記事に見られる。

С.

今回、他のセッションも聴いてみたが、もう少し分かりやすい言葉で話せば我々にも分かるのに、 わざと横文字を使っていたりする。それは専門用語かもしれないが、原子力ムラにいる人たちは、 日頃から心がけておかなければ、いざ、一般の人と話をするときに、どうしてもそういう面がで てしまうのでは。

Q.

グループダイナミックスで分析することは、通常はその集団の構成員の行動や意思決定を分析して、その集団の特徴やメカニズムを分析するものだが、今回は集団について新聞がどう描いているのか、ということをフレームワークで分析しており、それは少し次元がずれている。本来であ

れば、記述に対してこの分析概念を適用することの妥当性を検討するべきかと思うが、その点を どうお考えか? 要するにこれは、新聞が述べていることの分析なのか、原子力ムラが備えてい る特徴そのものの分析なのか。

A. 竹中

これは新聞が述べていることの分析である。実際に原子力ムラがあるかないか、その実態はどうなっているのか、も新聞からの分析は難しい。ただし、新聞がどう特徴を捉えているのかについては捉えることができると思い、今回はこのグループダイナミックスを使った。

更Q.

もう少し補足すると、グループダイナミックスはその集団がどういう固有の性質を持っているのかということを記述するためのもの。しかし最初に木村先生が言われたのは、むしろ原子力ムラというのは一体何なのかという本質論をやるより、ムラと外の境界が相互作用でできているのかもしれないということに、プロジェクトの基本的な問題関心があるとした。ムラがそもそもどういう性質なのかを突き詰めていく方向性は、180度違うような気がする。

A. 竹中

もちろん違うことだ。ただし、研究をする側として、この原子力ムラというのがどのように使われ意識されているのかを知らずに進めていくことはできないので、最初にここをポイントとして押えた。

日本原子力学会では、2008年より、学会員に対しては 2007年より、毎年1月に社会調査を行っている。先ほど竹中氏より、専門家と一般市民との交流の機会はほとんどないという指摘があった。一般の人にとって、専門家が本当はどういう人達なのか分からないと同様に、実は専門家の人も、一般市民が本当は何を考えているのからかっているのか。もちろん専門家と言えども、家に帰れば誰でも

首都圏住民と日本原子力学会員 を対象とする

「継続的な意識調査」

第6回調査(2008より、毎年1月に実施)

学会員対象調査

首都圏住民対象調査

第7回調査(2007より、毎年1月に実施)

- 基本的に「住民対象調査」と「学会員対象調査」で同じ質問項目
- ・ 半数以上の質問項目は、継続して毎年同じにしている
- ・2013年実施調査の主な質問項目

1)原子力に携わっている人たちや組織についての認識、2)原子力規制委員会に 期待すること、3)原子力発電についてのリスク認知、4)放射線・放射能について のリスク認知、5)原子力利用についての関心・賛否。

市民だ。隣近所の付き合いもあり、市民としての感覚もあるが、しかし相対として世の中の人が何を考えているのかは、やはり調べてみないと分からない。学会員対象の調査もあるので、学会員が何を考えているのかと併せて報告したい。

調査方法

首都圏住民対象調査

対 象:首都圏30km圏内の住民を2段階無作為割当抽出 25地点無作為抽出、各地点から性年齢により20名割当抽出[20歳以上男女500名]

方法:割当留置法回収数:500名

学会員対象調査

対 象:日本原子力学会員名簿から1400名を無作為抽出

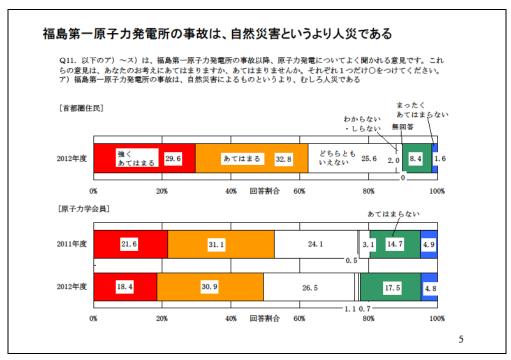
方 法:郵送調査

回収数: 559名(回収率39.9%)

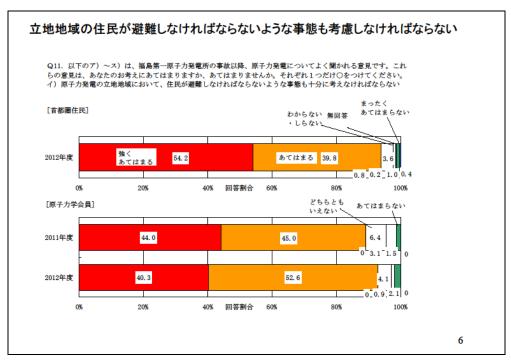
調査方法において、一つ申し上げておきたいのは、この後 「市民」と単純に申し上げるが、 首都圏在住の市民のことであ る。首都圏の方の考え方が、日 本全国の考え方という訳では ないが、マスコミの方の多くは 首都圏に住んでいるので、首都 圏での雰囲気がマスコミにの って情報として全国津々 に流れることは多いはず。とい うことで、首都圏の方に市民代

表になっていただく。専門家にもいろいろあるが、日本原子力学会の会員を専門家と定義して、会員より無作為に 1400 名を抽出して郵送調査を行っている。今年の 1 月のものは少し回収率が 悪かった。通常は 40%を超えるぐらいで、多い年だと 600 名の後半台の時もある。

まずは認識のギャップから見てみる。原子力発電の利用については、市民と原子力専門家の間には、やはりギャップがある。とは言うものの、例外的にギャップの小さい認識もある。

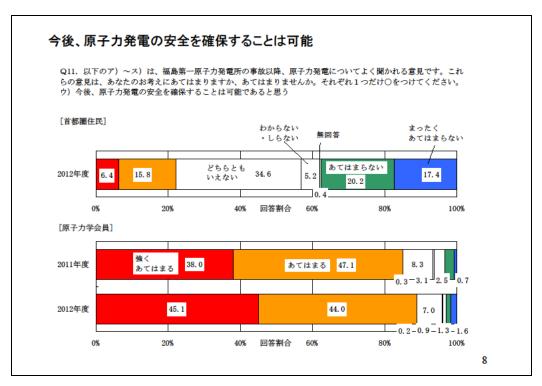


例えば、<u>福島第一原子力発電所の事故は自然災害だったのか、人災だったのか</u>。人災だと思っている市民は非常に多い。学会員もそれほどではないが、人災だと思っている方が主流だ。

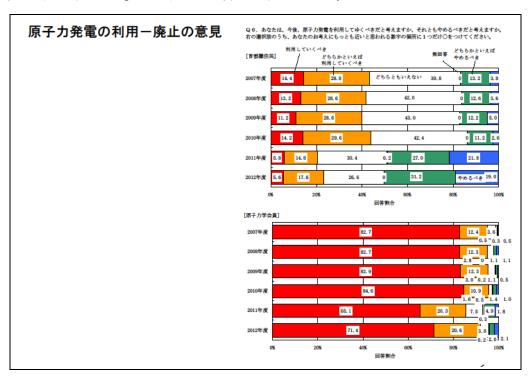


それから<u>住民が避難しなければならない事態も考えるべきだ</u>、についても、一般市民も学会員 も同じように「そうだ」と考えている。これらはそう違いはないが、例外的なものだ。ほとんど の認識には正反対と言えるほどに、大きな認識のギャップがある。

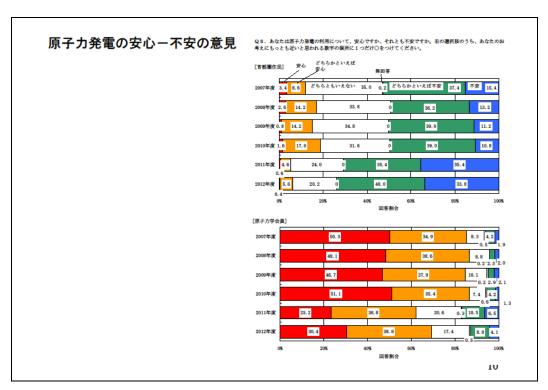
私の見るところ、この認識の違いが「ムラ」と言われる大元じゃないかと思う。



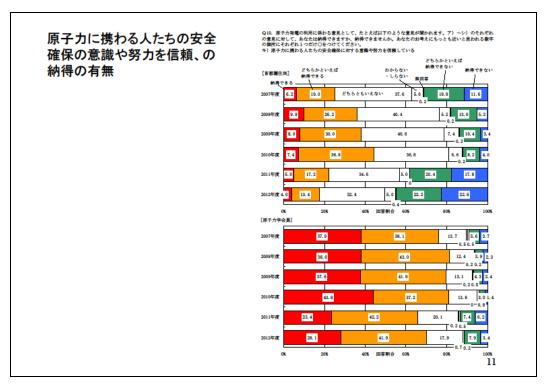
まず、<u>安全を確保することは可能なのかどうか</u>。学会員は、ほとんどが「可能だ」と答えている。不可能だと考えている人はほんの数%。それに対し一般市民は、「可能だ」と考えておられるのは20%程度。「どちらとも言えない・判断できない」という人はどの認識でも一般市民には多いが、「そうは考えない」という方が3分の1以上はいる。



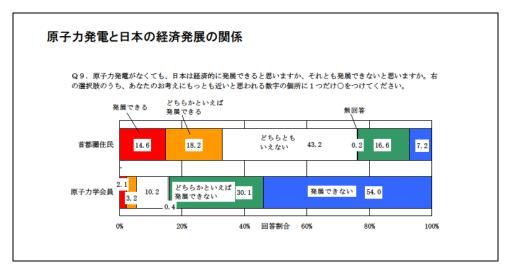
あるいは<u>推進すべきか、廃止すべきか</u>。当然のことながら、原子力学会員はほとんどの人が進めるべきだと思っている。事故を受けて、強く言う人が若干減ったが、1年経てば回復傾向で、恐らく次の1月の調査ではもっと増えているだろう。しかし一般市民は、事故前もこの程度いたが、事故後は止めるべきだという人が大きく増えている。



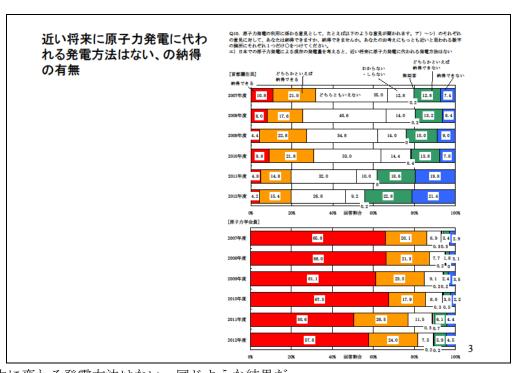
あるいは安心か不安か。これも先ほど同様に、一般市民は不安だ。



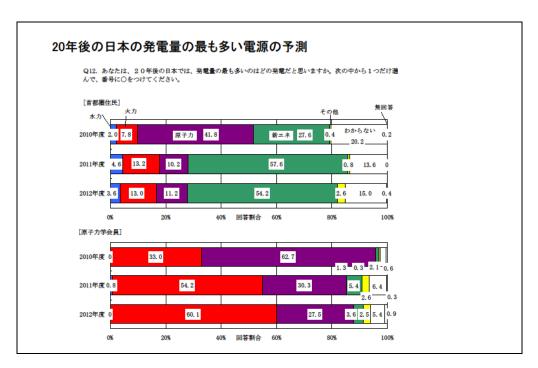
原子力に携わっている人を信頼できるかどうか。学会員は信頼できると思っている。事故前は 少しずつ一般の人からの信頼を勝ち得ていたのだが、事故の後の一般の人の回答は「信頼できない」。



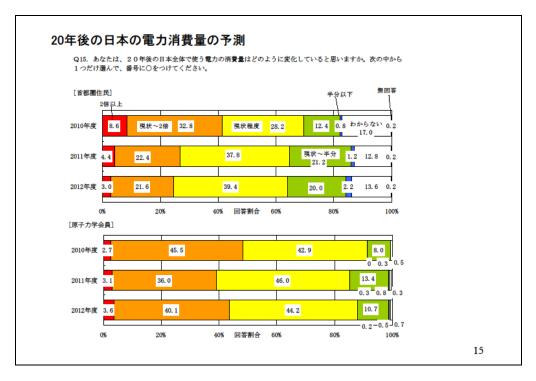
原子力なしに日本の経済は発展できるか。学会員のほとんどは、原子力なしに経済発展はないと考えている。しかし一般の人は、どちらとも言えないが主流だが、発展できるという人が 3 分の1程度いる。



原子力に変わる発電方法はない。同じような結果だ。



では、<u>20 年後の日本の発電に何が使われているか</u>。原子力が減っているという予想は一般市民も専門家も同じだ。しかし代替えについて、原子力学会員は火力を挙げているのに対し、一般市民は新エネルギーを挙げている。この認識が正しいかどうかの議論はここではしないが、日本は民主主義の国なので、投票で選ばれた議員が方針を決めていく。そこのところを考えていかないといけない。



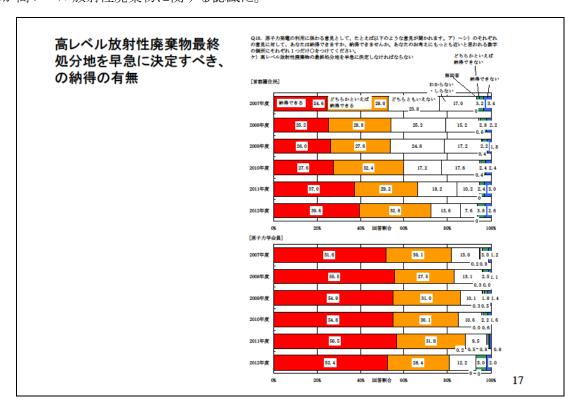
<u>消費予測</u>については、一般の方々がそんなに電気を使うようにはならないと思っている。しか し原子力学会員はますます増える、もしくは現状どおりと考えている。

このように、考えていることが全く違うという認識の違いで、私たちとは全く違う人達だ、話しにならない、となってしまう。

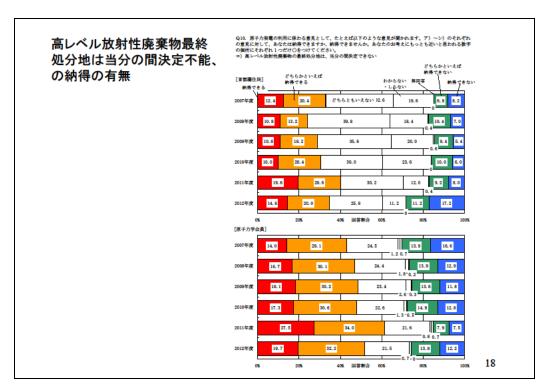
市民の認識が専門家の認識に 近づいてきているものもある

(高レベル放射性廃棄物最終処分地に対する認識)

とは言うものの、一般市民の認識が専門家の認識に、事故後近づいてきているものがある。それが高レベル放射性廃棄物に関する認識だ。



わずかではあるが、<u>早急に処分地を決定するべきだ</u>、という意見が、事故後更に増えている。 むしろ学会員の方が低落状況にある。



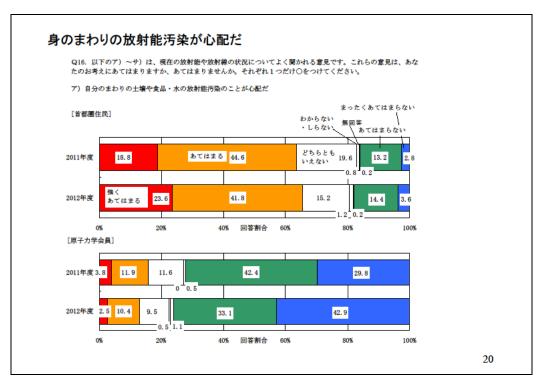
さらに<u>決まるかどうか</u>。決定は不可能だ、という意見に対し、そんなことはないという市民が増えてきている。それに対して学会員の方は、もうこれでダメかもしれないと考えている。

ここで強調したいのは、専門家が勝手に市民はこうだろうと決めつけているということだ。実は市民はそんなこと考えていないのに、市民はこうだから、と勝手に動いていることがありはしないか、が私の発表の一番のまとめだ。

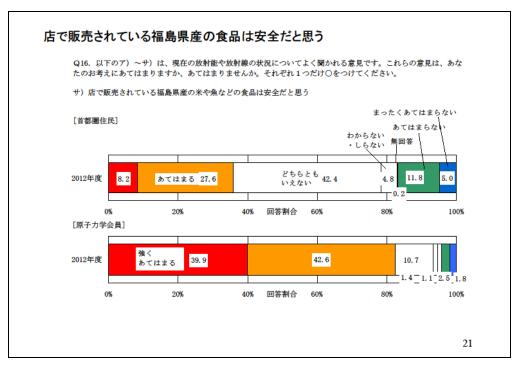
そもそも、放射能・放射線に対する不安感が 市民と専門家では正反対

市民の理解不足か? 専門家が鈍感なのか? ただし、市民の不安構造は単純ではない

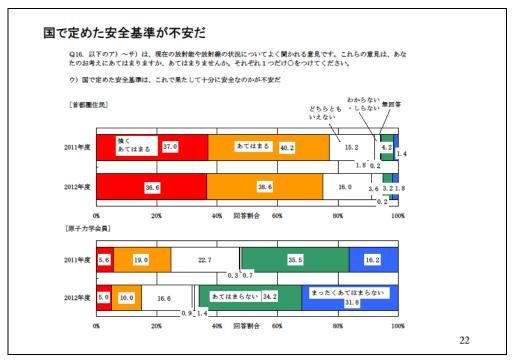
感情的なところを押えておく。これもよくマスコミで、専門家は鈍感だ。なぜ、怖いモノがあるのに平気なのか、と言われる。それに対し専門家は、ちゃんと理解していないからだ。理解すれば煙草の方が怖いということが火を見るより明らかなのに、煙草を自分の子どもの前で吸っている人が放射能を怖いというなんて、と言う。お互いに歩み寄れない。市民の不安の構造も、それほど単純なものではなさそうだ。



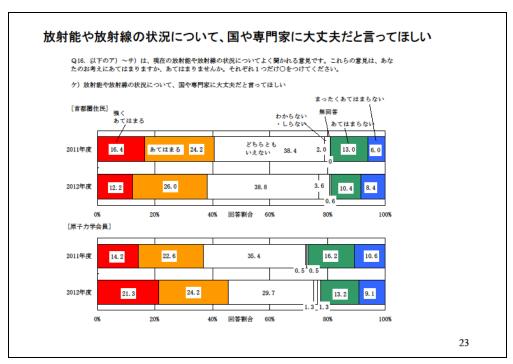
例えば、<u>身の回りの放射能汚染が心配だ</u>。学会員は全国に在住しているので、そのことを割り 引かなければならないが、専門家は福島事故による放射能汚染をそれほど不安には思っていない。 これはやはり、ムラ人のように見えるのだと思う。こんな恐ろしいモノがなぜ恐ろしくないのか、 と。



店で販売されている福島県産の食品は安全だ。専門家は、店で売られているからには、行政が ちゃんとチェックをして、ダメなモノを売っているはずがないと思っている。検査を通過したも のであれば大丈夫と考える。しかし一般の方にもそう考える方はいるが、多数派ではない。多く の方は分からないと思っている。



<u>国で定めた安全基準が不安だ</u>。一般の方は不安だ。国を信用していない。しかし学会員はそんなことはないと言っている。



国を信用していないと思われる結果だが、しかし<u>国や専門家に大丈夫だと言ってほしい</u>人は、**40%**程度いる。信用はしないけれども、大丈夫だと言って欲しい。どう考えたらいいのか分からず、頼るのは国であり専門家となる。そういった、少しアンビバレントな不安感を持っているようだ。

認識にギャップはあっても、市民は原子力専門家を 否定しているわけではない

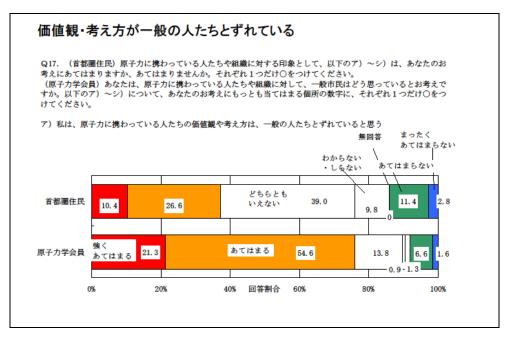
→ 専門家が自ら「ムラ人」になろうとしている

原子力に携わっている人・組織に対する印象

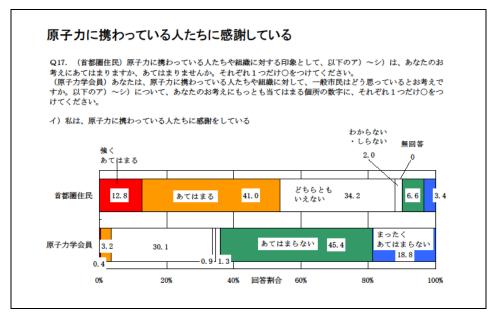
首都圏住民 ← 「原子力に携わっている人・組織をどのように思いますか?」

原子力学会員 ← 「一般の人々は、原子力に携わっている人・組織をどのようにみていると思いますか?」

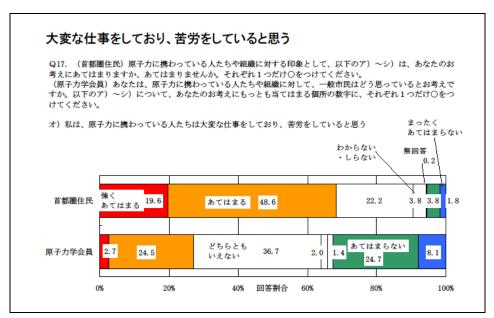
ここが本日のメインになるが、認識にギャップがあっても、市民は専門家を頭から否定しているわけではない。専門家が何を考えているか、市民はマスコミを通じて知るしかないように、実は市民が何を考えているかも、専門家はマスコミを通じて知るしかない。マスコミが本当に市民のことを分かって書いているかどうか。あるいは、マスコミの社の方針として記事を書くか。いろいろあると思う。新聞は世論を作る機能もあるので、それはそれでよい。



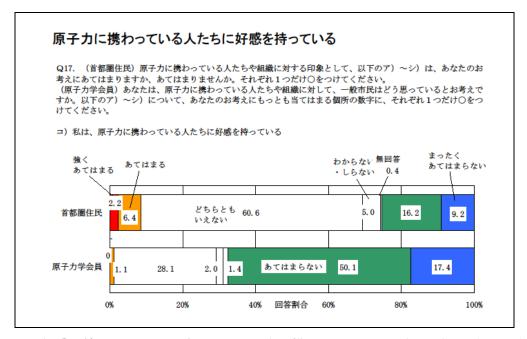
社会調査だと結果はどうなるか。一般市民の方には、原子力に携わっている人・組織をどう思うか?と質問した。全く同じ項目で、原子力学会員には、一般の人たちは原子力に携わっている人・組織をどのように見ていると思うか?と質問した。つまり、専門家には、自分たちはどのように見られていると思うか、一般の人たちには、自分がどう見ると判断するか、を質問した。価値観・考え方がずれている。一般の方々で「そうだ」と答えるのは4割にも満たない。「違う」という人も1割強いる。大半の人が「どちらでもない」。ところが原子力学会員の大部分は、一般の人たちから自分たちはずれていると思っている。本当はそうではないのに。



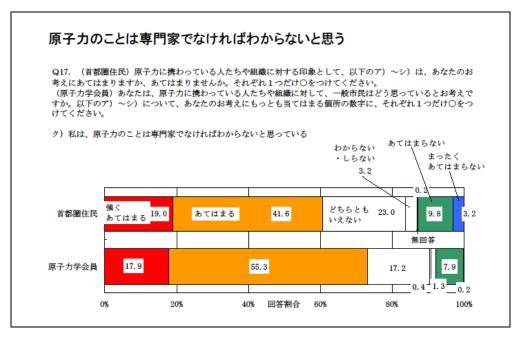
あるいは、<u>原子力に携わっている人に感謝しているか。</u>一般の人たちの半分は感謝している。 でも、原子力学会員で一般の人たちから感謝されていると思っているのは数%しかいない。それ どころか、一般の人たちから感謝されていないとはっきり答えた人は**6**割を超えている。



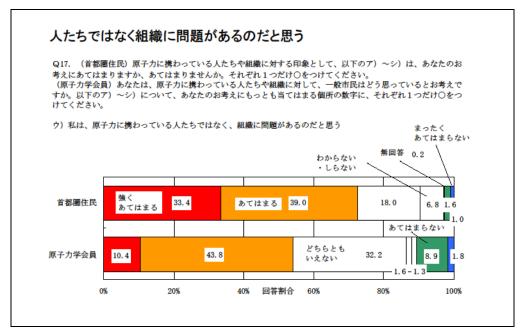
あるいは、<u>原子力に携わっている人は大変な仕事をして苦労している。</u>一般の人たちの大部分がそう思ってくれている。でも、学会員はそうではないと思っているのが3分の1、そうだと思っている人もこの程度しかいない。



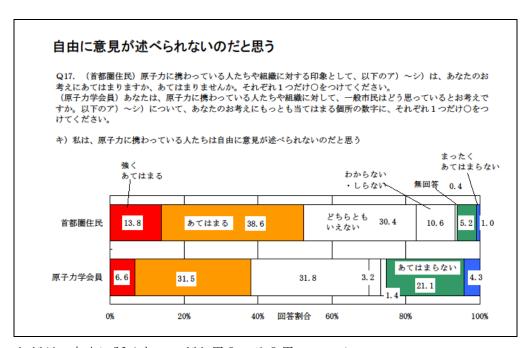
あるいは、<u>好感を持っているか。</u>確かに、原子力に携わっている人を好きだという人はあまりいない。6割の人が「分からない」。違うという人もそこそこいる。けれども原子力学会員は、自分たちを好きだなんて絶対思っていない、と思っている人が大部分だ。心理学では好意というのはお互いさまで、嫌われていると思う人間を好きになる人間はいない。悪循環に陥っている。



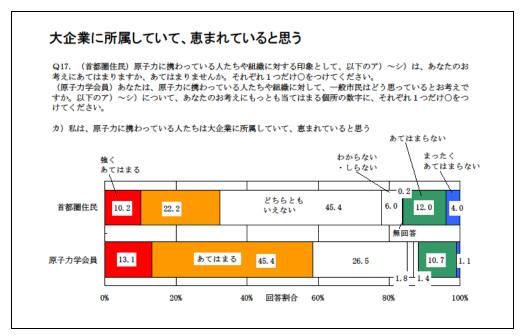
専門家でなければ分からない。学会員は自負心があり、そう思っている。一般の人たちも、原子力学会員ほどではないが、そう認識している。というように、理解しあえる素地がこんなにあるということが、社会調査では浮かび上がってくるのに、なぜかお互いに理解しえないと思いこんでいる。なぜというより、これを何とかしなければいけない。



先ほどの新聞記事でもあったが、一般の方々は<u>一人一人の人間はいい人たちだけど、組織人だから</u>、という見方が強い。学会員もそう答えているので、そういう面があるのかもしれないが、これも解決の糸口の一つかと思う。



同じことだが、自由に話せないのだと思う。そう思っている。



それからこれはエリート意識の裏返しかもしれないが、<u>大企業に所属していて恵まれていると思う。</u>学会員の半数以上はそう思っている。一般の人はそのように見ていない。自分たちはエリートだという意識を、やはり持っているのだと思う。でも一般の人はそういう目ではあまり見ていない。

という社会調査の結果から、認識の違いによって境界が生まれているのではないか、と言える。

【質疑応答】

Q.

専門家の定義を、なぜ「学会員」としたのか?

A. 十田

技術的な問題で、学会員であればデータが取れるからだ。ご指摘の通り、専門家を学会員とするのは少し問題がある。というのは、私の専門は社会心理学だが、原子力学会員だ。私のところに調査票が送られてきたこともある。この学会にはいろんな構成員がいる。ひょっとすると学会員ではあるが原子力の専門家ではないと思っている人も結構いるはずだ。それから専門家というのは、学術的とか技術力があるとしているが、定義としては原子力学会以外の学会に属している専門家も当然いる。無理があることはご指摘の通りだ。

更Q.

専門家とはそもそも、「責任を取る組織」のことだと、要するに責任も取れないのは専門家ではない、という指摘をよく受ける。

A. 土田

非常に難しい問題だ。専門家に責任を取れということに関しては、領域をはっきりさせる必要がある。例えば、東京電力の経営に対して学会が責任をとれとなると、それは違う。医者の学会であれば、自ら治療している場合、その治療方針に関して責任を取るというのは分かる。ところが

原子力学会の場合、原子力推進を定款で明記している学会とは言うものの、原子力の政策なり経営に学会がどれほど関わっているか、甚だ疑問だ。例えば、福島の事故調のこともあるが、マスコミなどでは自らデータを集めないことに関して批判もあるやに見受けるが、学会が捜査力も権限もない中で、どこまで調べられるのか。となると、この手の学会は技術・知見を深める、つまりアイディアを出すことが目的であり、それを使うことに関しては何ら権限を持っていない。この学会に関しては、責任の取り方は非常に難しい。とは言うものの、目的を知らずマンハッタン計画に関わった研究者、あるいは薄々気がつきながら進めていた研究者に全く責任が無かったかと言われれば、これもまた難しい問題だ。そういう意味で、責任はあるのだが、責任を取れと言われたとき、「あなたはどういう意味で責任を取れと言っているのか」と聞かざるを得ないような組織と考えている。

3. 「原子力ムラ」の境界を超えるために-「フォーラム」の取り組み

木村 浩 (パブリックアウトリーチ)

再掲になるが、「原子力ムラの境界とは?」ということで、思い込みによるギャップを境界と表現し、今回の2件の講演の中で思い込みというものがどんなものか、少しでも明らかにできたのではないかと思う。これをどう乗り越えるかを示す必要があり、我々なりに考えた提案を紹介したい。

では、どうすればいいのか。境界は思い込みによってできているならば、お互いの思い込みが強まっていく構造を止めることが

再掲:「原子カムラ」の境界とは?

- お互いが何らかの思い込みをして、お互いのギャップが 広がった結果、コミュニケーションの不全と不信の悪循 環を招いているのではないか。
- 「原子カムラ」という言葉は、相手への思い込みを顕著 に表している言葉かもしれない。

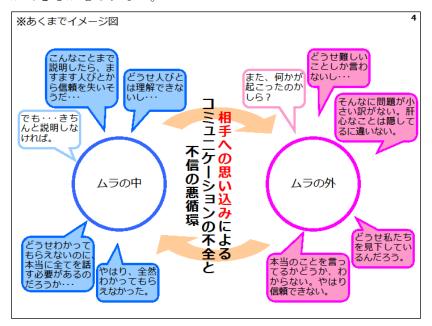


お互いの思い込みによるギャップを「原子カムラ」の境界と表現することとした。

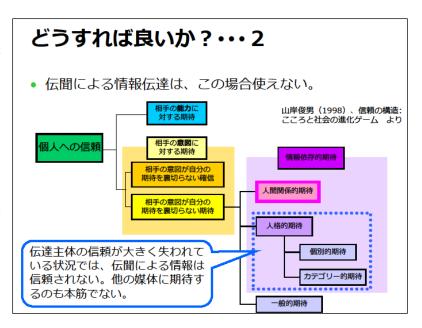


- まず、この思い込みそのものはどんなものかを明らかに しなければならない。
- そして、**これをどう乗り越えていくか**を示す必要がある。

第一歩。思い込みが強まる一つの要因として、確証バイヤスがある。ある行動について自分なりに仮説を立て、仮説を証明するような事柄を探して、仮説を確信していくという循環だ。思いこみが必ずしも全部に当てはまるわけではないということを認識できれば、この構造を止めることができるかもしれない。



これは先ほど示したイメージ図だが、ムラとその外があった場合、さまざい、相手へのませい、相手へコミュ信のではない。 事を思い、なり、コンテーションの不全と不ら。これをといってします。 留中の色がついていらはといこみの可能性があるしていたが、これをとうにかしていまった。 だ。これをどうにかして変えていきたい。 もう一つ、こちらも先ほど示した信頼の図だが、伝聞的な構造を使って信頼を得たり、情報を伝えるのは難しい。それは相手側が、業界そのものに何となくの不信感を抱いている可能性があるからだ。伝聞による情報伝達は信頼性に関わる情報を伝えるには不向きで、直接伝えて、自分の経験として知っていただくことが必要になってくる。



6

目的と要件

- 市民と専門家が、お互いに尊重することを可能 とする仕組みを創りだす。=「フォーラム」
 - お互いに思い込みによるイメージが必ずしも正しく ないことを知り、さまざまな個人の存在を認める、 という状態を目指す。
 - 市民と専門家が対等な立場でのコミュニケーションを通じて、知識、情報量、経験、社会的立場、価値観、人生観等までを含んだ、お互いのコンテクストを知り、人となりを理解する。
 - 伝聞ではなく、直接のコミュニケーションという手段をとる。

識、情報量、経験、社会的立場も踏まえ、更には価値観、人生観といった、その人の人となりを 理解していくものだ。 ここで尊重という言葉の理解として、日本語で「共感」と訳されるシンパシーとエンパシーのセンスが参考になりそうだ。シンパシーは、共感の一つで本人になり代わって考えるという「感情移入」。それに対してエンパシーは、本人の気持ちは本人にしか分からないという「自己移入」。国語の問題で、「その時、主人公はどんな気持ちでしたか?」

「尊重」とは何か?

- 参考として・・・・シンパシーとエンパシー(両者とも「共感」と訳される)
 - シンパシー:感情移入・・・本人になりかわって考える。
 - エンパシー:自己移入・・・本人の気持ちは本人にしかわからない。

シンパシーとエンパシーの違いは微妙なものですが、最大の違いは発想の前提にあって、相手のことがわかるという前提で考えるのがシンパシー、相手のことがわからないという前提で考えるのがエンパシーです。シンパシーは「噫情移入」、エンパシーは「自己移入」と訳します。
...(中略)...(中略)...

国語の問題でいうと、「その時、主人公はどんな気持ちでしたか?」と問えばシンパシー型、「あなたが主人公と同じ立場に置かれたら、どんな気持ちになると思いますか?」と問えばエンパシー型です。シンパシー型だと「主人公の気持ちになって考えましょう」ということ。一方、エンパシー型では「主人公の気持ちは本人にしかわからない」ということで、自分自身に置き換えて考えます。

「対話流~未来を生み出すコミュニケーション」清宮普美代・北川達夫、三省堂

- エンパシー的な考え方を身に付け、「**自分とは異なる考え方も、また真なり**」と考えることができるようにならなければならない。
- そのように考えることを良しとする雰囲気を作らなければならない。

はシンパシー型、「あなたが主人公と同じ立場に置かれたらどんな気持ちになると思いますか?」がエンパシー型。エンパシーは自分がありながら、その人のことを最大限理解しようとするが、その人にはなれない、という共感である。尊重のためにはそのようなセンスが必要なのではないかと思う。つまり、「自分とは異なる考え方も、また真である」ということを認めることだ。それをお互いにすることで、多様な価値観や意見を認められるのではないかと考えている。しかし実は、そのような雰囲気を作ることが難しい。

目的を達成するための工夫

- 参加者が公平だと思える場作りをする
 - 社会調査の実施とそれに基づく参加者の選択
 - 少人数の「グループワーク」を中心とし、市民と専門家が対等に話せる雰囲気 作りをする。
 - 記録はできるだけそのまま公開する。
 - ⇒ その場で話したことは (よほどのことがない限り) 隠されない、という気持ちを持てる。※よほどのこと:個人情報、個人攻撃、社会的に問題となる発言等
- 冷静な話し合いを導く
 - コミュニケーション・マニュアルの整備
 - サブファシリテーターの設置
 - ⇒ 忌憚のない話し合いができるようにする。
 - ⇒ 話されている内容が何かを見きわめ、話し合い「で」すれ違わないようにする。 同じ考えは同じ、異なる考えは異なる、とわかるようにする。
- その場を客観的に捉える
 - 参加者にファシリテーターをなるべく経験してもらう。
 - ⇒ 自分を話し合いの外に置き、話し合いを客観的に見るチャンスとする。ファシリテーションを経験することで、コミュニケーションのときに、自分と異なる意見に対しても冷静になれる。

お互いに尊重し、互いの価値観や意見を認め合う状況を作るために工夫したのは、まず、る 加者が公平だと思える 場づくりだ。フォーラえば、首都圏の市民の方から 10名、学会員から 10名、学会員から 10名 名となっており、この 20名の参加者がくりが大切となった。そのためには、社会調査に基づ

き参加者を募り選択した。そして少人数のグループワークを中心に、市民と専門家が対等に意見 をぶつけ合える場をつくり、専門家が圧倒的に有利になるような話題はできるだけ避けるような 導入をした。また、よほどのこと(個人情報や社会的問題となる発言)がない限り、記録はでき るだけそのまま公開し、発言は隠されないという気持ちを持っていただいた。

2点目の工夫は、冷静な話し合いを導くということ。原子力の話題は感情的な意見のぶつかり合いになりがちだが、コミュニケーションのマニュアルをあらかじめ事務局にて整備しておいた。とはいえ、そのマニュアルは分量があり難しいものだったので、当日改めて重要項目を絞り、認

識共有を徹底した上で話し合いに臨んでいただいた。それを支援するため、運営側もサブファシリテーターとしてグループに入り、話し合いのルールから逸脱しないようにした。これにより、グループ内の話しあいを円滑に進め、不必要なぶつかり合いをできるだけ起こさないように設定した。

3点目として「その場を客観的に捉える」とあるが、お互いのいろいろな意見を認識していただくために、参加者自体にファシリテーターをお願いした。いきなりやるのは大変だが、何回か経験するとできるようになる。そうなると自分の意見を主張するだけでなく、一歩引いて相手の意見を引き出すこともできるようになり、冷静にさまざまな意見に耳を傾けることが可能になってくる。

フォーラムの設計

- 観察者(研究)の目的設定
 - 市民と専門家が、お互いに尊重することを可能とする仕組みを創りだす。
- フォーラムの目的設定
 - どうしたら、市民と専門家がお互いに尊重し、「原子力ムラ」の境界を越える ことができるか、を見出す。
- テーマ・専門家ネットワーク
 - 情報「提供」の場ではないので、いわゆる講義はしない。
- 参加者の募集、決定
 - 社会調査の実施と同時に参加者を募集※。市民参加者、専門家参加者それぞれ 10名程度。社会調査結果に基づいて参加者を決定
 - 市民参加者:性別・年齢・原子力利用に関する項目
 - 専門家参加者: (性別・) 年齢・専門領域

※市民参加者については、追加募集を行った。

- フォーラムの内容、段取りの決定
 - 全5回を開催。隔週土曜日13時~16時半(原則)。
 - 初回は「原子カムラ」について話し合う。その後は、参加者の意思によって柔軟にテーマを変更する。
 - 「グループワーク」を中心として、「オープンエンド」の議論を展開する。
 - 個人が特定できないように注意し、話し合いの内容は全公開する。

ォーラムは情報提供型の話し合いではなく、互いの人となりを知ることが目的なので、講師による講義はしなかった。テーマも第1回目は運営側でセットしたが、第2回目以降は参加者に決めていただくという方針を取った。

参加者の募集、決定にあたっては、先ほどの土田先生の社会調査と同時に、もしくは直後に参加者を募集し、社会調査の性別・年齢・原子力利用に関する項目の結果に沿って、できるだけ市民の縮図になるように参加者を選定した。専門家は性別・年齢・専門領域をもとに選んだ。

フォーラムの実施にあたっては、同じ 20 名で全 5 回とし、隔週の土曜日、13 時から 16 時半に実施した。グループワークを中心に、オープンエンドの議論を展開し、何かの結論を導くわけではない、とした。また全公開も徹底した。

これが全 5 回の記録になる。 第 1 回が「原子力ムラとはなんだろうか」。第 2 回は「なぜ、原子力ムラはなんとなく良いイメージを持たれないのか?そのイメージを払しょくするには、どうしたら良いのだろうか?」。第 3 回は「原子力に関心は本当にながとなっか?」。第 4 回は「原子力は本当に安全

第1回:2013年5月25日(土)13:00~17:00 実施内容:「『原子カムラ』とはなんだろうか?」

第2回:2013年6月8日(土)13:00~16:30
 実施内容:「なぜ、原子カムラはなんとなく良いイメージを持たれないのか?そのイメージを払拭するには、どうしたら良いだろうか?」

第3回:2013年6月22日(土)13:00~16:30
 実施内容:「原子力に関心を持つためにはどうしたらよいか? 無関心は本当にダメなのか? 「原子力への関心」とはそもそも何なのか?」

第4回:2013年7月6日(土)13:00~16:30
 実施内容:「原子力は本当に安全か?原子力は本当に必要か?原子力はやめることができるのか? エネルギーの中の原子力の位置づけは?」

第5回:2013年7月20日(土)13:00~16:30
 実施内容:「もう一度考えよう・・・「原子カムラ」はあるのか、ないのか、何なのか? 「原子カムラ」というものをどうしたらよいか?」

11

か? 原子力は本当に必要か? 原子力はやめることができるのか? エネルギーの中の原子力の位置づけは?」。第 5 回は最後のまとめなので、「もう一度考えよう・・・原子力ムラはあるのか、ないのか、何なのか? 原子力ムラというものをどうしたらよいか?」。これらのテーマを決めるのにも、かなり気をつけた。第 2 回のテーマを見ると、なんとなく原子力推進的なテーマになってしまったが、参加者より「このフォーラムの目的は、お互いを理解して、お互いの意見を聞きあうためと聞いていたのに、やはり原子力推進するためのものなのか?」と指摘があった。第 3 回以降はアンケートで参加者の意思を確認したり、事務局でもかなり気をつけて進めた。第 4 回は原子力のかなり中心的な議論を行ったが、第 3 回までの原子力周辺部の議論で、コミュニケーションのルールが浸透してきたので、中心的なテーマでも感情的にならずに議論できる素地ができていたと判断したからだ。

例:第3回のプログラム

時間	実施内容
12:30	開場・受付開始
13:00	第3回フォーラム開始
13:00~13:30	【イントロダクション】 ・開会挨拶、振り返りを兼ねて自己紹介 ・前回の振り返り(木村)
13:30~14:45	【グループワーク1:テーマについて話し合う】 テーマ:原子力に関心を持つためにはどうしたらよいか? 無関心は本当に ダメなのか? 「原子力への関心」とはそもそも何なのか? キーワード:原子カアレルギー、原子カのイメージ、モチベーション ・3グループにわかれて、話し合います。 【全体共有1】 ・各グループ5分で、テーマについての話し合いを発表します。
14:45~15:00	【休憩・質問づくり】 ・各自で、各グループのまとめに対して、質問づくりをします。
15:00~16:05	【グループワーク2:質問への答えをつくる】 ・グループワークで、回答をまとめます。 【全体共有2】 ・各グループ3分で、回答を発表します。
16:05~16:30	【振り返り】 ・アンケート記入 ・本日のフォーラムの振り返り
16:30	終了

これは第 3 回のプログラムだが、大きくは 二つのグループワークが中心で、講義タイプではないことがお分かりいただける。

12





▲グループワークの後は、全体共有をします。

▶グループワークは、6~7名のグループで行います。どのメンバーとグループになるかは、くじ引きで決めます。くじ引きは公平性を高める手段です。



▲グループの中の1名がファシリテーター になります。ファシリテーターがグループ の話し合いを進めます。ファシリテーター もくじ引きで決めます。 運営側からは各グループに2名のサブ・ ファシリテーターを用意し、ファシリテー

を支援します。

※イメージ。実際のフォーラム参加者情報は 非公開のため、運営側の予行演習の様子です。

く。サブファシリテーターは内容にタッチしないように縛りを設け、内容自体は参加者が決めて まとめるというスタイルを守りながら、最後に 3 つのグループに分かれていたものを全体で共 有するという設計にした。

フォーラムを終えて ・・・フォーラム後インタビューより

フォーラム参加前は・・・

市民は専門家に「難しいことを言うんだろうな」「お高くとまっているんだろうな」というイメージを持ち、

専門家は市民に「感情的に批判してくるんだろうな」「聞く耳を持たないんだろうな」というイメージを持っていた。

- お互いの思い込みによるイメージで、お互いに距離を取ってしまっている 状態=境界のある状態
- フォーラム参加後は・・・

市民は「専門家のただの人なんだ」「専門家のなかにもいろんな考え方があるんだな」ということに気づき、

専門家は「市民から必ずしも責められるというわけではないんだ」「市民 にはちゃんと話をすれば通じるんだ」ということに気づいた。 同じ意見になることは必ずしも必要なく、自分とは異なる意見であるが、

- 同じ意見になることは必ずしも必要なく、自分とは異なる意見であるが、 なぜそう考えるのかをお互いに理解することが大切なのではないか。
- 境界というものは、お互いの思い込みでできていて、直接会って話し、お 互いの人となりを理解すれば、境界は越えられるかもしれない。

フォーラム後のインタビューをいくつか紹介したい。市民は専門家に「難しいことと言うんだろうな」「お高とというな」を持ち、専門なんだろうな」というな」を持ち、地間く耳を持たというな」がある。これがだろうないとよるインによるであり、よるインによるがである。これが参加というないでで、これが参加しただの人なであり、ないでは、専門家もただの人ないのでは、市民は「専門家もただの人ないのででは、市民は「専門家もただの人ないのでは、市民は「専門家もただの人ないのでは、市民は「専門家もただの人ない。これがありますが、

んだ」「専門家の中にもいろんな考えがあるんだ」ということに気づき、専門家は「市民から必ずしも責められるというわけではないんだ」「市民にはちゃんと話をすれば通じるんだ」ということに気づいたとのこと。また「同じ意見になる必要は必ずしもなく、自分とは異なる意見でも、なぜそう考えるのかをお互いに理解することが大切なのではないか」「境界というものは、お互いの思いこみでできていて、直接会って話し、お互いの人となりを理解すれば、境界は越えられるかもしれない」という前向きな意見が、市民・専門家の両者から出てきた。

13

フォーラムを終えて ・・・第5回フォーラムアンケートより

〔市民参加者〕

- 意見のへだたりを越える前に、冷静に意見を言える、この人となら意見を 言えるし、聞ける、という人と人の信頼関係を築くことが大切。それには 時間をかけて、継続的な取り組みが必要と感じました。
- 信頼関係を築くためには、きれいごとを言うだけでなく、不都合なことも正しく情報公開し、スピーディに提供していくのが一番ですが、専門家が根本的に一般人をバカにして、無能扱いして、どうせ無理だろ?的な心掛けでは、信頼なんかされないと思いました。対等な関係で話し合えなければ、真の理解など得られませんし、不信感にしかならないと思いました。情報を正しく出すこともまた必要と思います。

(専門家参加者)

- 信頼の損失は大きく、地道にわかりやすい説明をくり返していくことが境界を超えるために必要なことを痛感しました
- 説明不足、努力不足を毎回痛感。たえまぬ努力で失われた信頼を少しでも回復させたい。

スピーディに提供していくのが一番だが、専門家が根本的に一般人をバカにして、無能扱いして、 どうせ無理だろ?的な心掛けでは、信頼なんかされないと思った。対等な関係で話し合えなけれ ば、真の理解など得られず、不信感にしかならないと思った。情報を正しく出すこともまた必要 と思う」という意見が寄せられた。専門家からは「信頼の損失は大きく、地道にわかりやすい説 明をくり返していくことが境界を越えるためには必要なことを痛感した」「説明不足、努力不足 を毎回痛感。たえまぬ努力で失われた信頼を少しでも回復させたい」という意見が聞けた。とい うことで、ある意味では多様な意見の尊重と、お互いの中での認識が表れていると思う。

今後に向けて

- ここまでの分析でも、お互いを尊重し、境界を低くするための仕掛けとしてのフォーラムには、一定の効果が認められる。
- どうしてその効果が導かれたのか等は、今後継続的に分析予定。
- 今後の日本のエネルギーを正面から考えるためにも、コミュニケーション不全と不信の悪循環に陥っている現状を打破したい。そのために、本研究から(テクニカルでなく)真っ当なヒントを得て、真っ当なシステムを構築していきたい。
- フォーラムのホームページ: http://www.ponpo.jp/forum/index.html
- フォーラムに関するシンポジウム: 「原子カムラ」の境界を越えるためにはどうしたら良いか? 2013年9月16日 (月・祝) 13:00~16:30 東京大学武田ホール (東京大学武田先端知ビル5階)

最後に、現在進めているここまでの分析でも、お互いに尊重して境界を低くするための仕組みとして、フォーラムは一定の効果があった。これを、今後の日本のエネルギーを正面からはった。かにも、コミュニケーション不全の悪循環に陥ったとし、真っ当なシスムを構築していきたい。

【質疑応答】

С.

原子力文化振興財団のレポートや原子力百科事典(ATOMICA)のサイトが分かりやすくて参考になるかもしれない。

A. 木村

分かりやすく説明するのは非常に重要なこと。しかし、今は分かりやすく伝えても信頼されない 可能性があり、これをとても危惧している。わかりやすいコンテンツを届けるためにも、如何に 不信の悪循環から抜け出し、コミュニケーションの俎上に乗せるかが、我々の一番の目的である。

Q.

専門家と一般市民を選んで議論する際、選択の仕方が難しいのではないかと思う。原子力発電所のような巨大なシステムの場合、安定性、機械的議論、地質学的なこと、建築学的なこと、エネルギーに関することまで、全てのことが含まれてくる。その基礎的なことをどのような基盤で議論するか。ただ議論するだけでは、時間の浪費にならないか。どういう方向性を求めているのか。全てこの方法で決めていくと、時間がかかり過ぎる。私の視点は原子力ムラの内側かもしれないが、どういう基準で、どう決めていくかという根本を決めなければいけないのでは。

A. 木村

どのように意思決定していくかは今後の課題ではある。とりあえず、意思決定が社会的に正当であるかどうか認識していただく。もしくはその仕組みをどうやって作っていくかが、実は心を砕くところだ。時間をかけてでもやっていかなければならない。我々はそのコミュニケーションの土壌を作ることを研究している。